

**ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**  
об использовании сервиса на сайте <http://fixgigs.ru>

Настоящая Оферта является предложением ООО «Ваан» на заключение с лицами, указанными в настоящей Оферте, и являющимися Заказчиком и Исполнителем, как они определены ниже, Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Акцепт Оферты Заказчиком и Исполнителем означает, что Заказчик и Исполнитель согласны со всеми положениями настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, и равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Общество предлагает Заказчику и Исполнителю заключить Договор о предоставлении онлайн сервиса «Безопасная Сделка» на следующих условиях:

Настоящий Договор об использовании онлайн сервиса «Безопасная сделка», далее также - Договор или настоящий Договор, заключен между:

ООО «Ваан», место нахождения: 119034, г. Москва, Соймаковский пр-д., д. 7, стр. 1, комната 18, ОГРН 5067847040421, ИНН 7805399430, далее также Общество;

лицом, являющимся Заказчиком, как оно определено ниже, далее также Заказчик, акцептовавший Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

и лицом, являющимся Исполнителем, как оно определено ниже, далее также Исполнитель, акцептовавший Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

далее совместно именуемыми Стороны, а по отдельности - Сторона, учитывая, что между Заказчиком и Исполнителем при помощи Сайта заключено или будет заключено Соглашение, как оно определено ниже;

и принимая во внимание, что Заказчик и Исполнитель заинтересованы в исполнении обязательств в связи с Соглашением, который был или будет заключен между ними, а Общество в качестве независимого лица готово содействовать им в обеспечении исполнения таких обязательств способами, в порядке и объеме, предусмотренными настоящим Договором.

## 1. Термины и определения

1. **Адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заказчика или Исполнителя, указанный соответственно Заказчиком и Исполнителем при регистрации или при совершении иных действий на Сайте, по которому Заказчик и Исполнитель инструктируют Общество вести переписку и/или обмен документами в связи с Соглашением и Договором.

2. **Аналог собственноручной подписи** - введение корректной комбинации Логина и Пароля, используемых Заказчиком или Исполнителем на Защищенных страницы Сайта, последующие действия на Защищенных

страницах Сайта, или введение направленного Заказчику или Исполнителю одноразового аутентификационного кода на Защищенных страницах Сайта, а также нажатие кнопок на Сайте, подтверждающих волю Заказчика или Исполнителя на заказ работы или услуги, на ее оплату, на отправление результата на доработку, на принятие работы, на обращение к Обществу при наличии разногласий в порядке, предусмотренным разделом 5 настоящего Договора, а также на иные действия, связанные с функционированием Сайта.

3. Банк - кредитная организация АО «Киви Банк» (лицензия ЦБ РФ № 2241). Отношения Заказчика и Исполнителя с Банком регулируются Публичной офертой о порядке использования Сервиса «Безопасная сделка».

4. Договор – означает настоящий Договор;

5. Заказчик - лицо, заключившее или намеревающееся заключить с помощью программно-технических средств Сайта Соглашение с Исполнителем с целью получения результата Работы/Услуги. Заказчиком может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, резидент Российской Федерации или нерезидент Российской Федерации, а также индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства, или юридическое лицо (включая траст), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства.

6. **Защищенные страницы Сайта** – страницы Сайта, доступ к которым возможен только при вводе Заказчиком или Исполнителем Логина и Пароля;

7. **Исполнитель** – пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте в качестве Фрилансера, заключающий или заключивший с Заказчиком Соглашение. Исполнителем может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, резидент Российской Федерации или нерезидентом Российской Федерации, а также индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства, или юридическое лицо (включая траст), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства.

8. **Логин** – уникальное имя Заказчика или Исполнителя, используемое им на Сайте в целях доступа к Защищенным страницам Сайта.

9. **Оферта** – настоящее предложение Общества, сделанное Заказчику и Исполнителю при помощи программно-технических средств Сайта, о заключении настоящего Договора на условиях, указанных в Оферте. Текст Оферты размещен на Сайте <https://fixgigs.ru> в сети Интернет.

10. **Пароль** – сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Логина, позволяющее при одновременном вводе с Логинем войти на Защищенные страницы Сайта.

11. **Пользовательское соглашение** – соглашение об условиях пользования Сайтом, обязательное для сторон настоящего Договора, являющееся его неотъемлемой частью. Текст Пользовательского соглашения размещен на Сайте.

12. **Публичная оферта о порядке использования Сервиса «Безопасная сделка»** - Оферта, предлагаемая Банком к акцепту Исполнителю и Заказчику, в которой, в частности, предусмотрен порядок проведения расчетов между

Заказчиком и Исполнителем за Результат Работы/Услуги с использованием платежной системы Банка.

13. **Работа/Услуга** – дизайнерские, художественные, маркетинговые, рекламные, редакторские работы и/или услуги, работы и/или услуги по созданию произведений в области литературы, искусства, фотографии, Интернет-технологий и программирования, услуги по переводу, иные работы и/или услуги, выполняемые и оказываемые Исполнителем в рамках Соглашения в соответствии с Техническим заданием.

14. **Сайт** - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в Договоре понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://fixgigs.ru>.

15. **Соглашение** – соглашение о выполнении работ и/или оказании услуг, заключенное между Исполнителем и Заказчиком при помощи программно-технических средств Сайта, неотъемлемой частью которого является Техническое задание. Текст Соглашения размещен на Сайте.

16. **Стоимость Работы** – цена Работы, выраженная исключительно в рублях Российской Федерации, которая была указана Исполнителем в своем объявлении на Сайте или отдельно согласована Заказчиком и Исполнителем через Защищенные страницы Сайта.

17. **Техническое задание** – объявление Исполнителя на Сайте, а также совокупность дополнительных договоренностей Заказчика и Исполнителя применительно к предмету, сроку и условиям выполнения Работы или оказания Услуги Исполнителем, установленных посредством Защищенных страниц Сайта. Техническое задание должно содержать описание Работы, достаточное для ее выполнения, Стоимость Работы, срок выполнения Работы, иные условия выполнения Работы, имеющие существенное значение для Исполнителя и Заказчика. Техническое задание не может предусматривать выполнение Работы или оказание Услуги, которые запрещены в соответствии с законодательством Российской Федерации. Техническое задание является неотъемлемой частью Соглашения.

## 2. Предмет Договора

1. Настоящий Договор оформляет правовые отношения, возникающие между Заказчиком, Исполнителем и Обществом в связи с использованием сервиса на сайте <https://fixgigs.ru>.

2. Общество обязуется в соответствии с условиями настоящего Договора оказать следующие виды услуг:

2.1. Обеспечение возможности информационно-технического взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем при заключении последними Соглашения;

2.2. Услуги по передаче Банку информации о обстоятельствах исполнения Договора и Соглашения;

2.3. Услуги по проведению независимого и объективного анализа результата Работы в случае обращения к Обществу Заказчика и (или) Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

3. Общество не участвует в расчетах Заказчика и Исполнителя, не резервирует и не хранит на принадлежащих ему счетах денежные средства Заказчика и Исполнителя, не производит действия по переводу денежных средств от Заказчика к Исполнителю.

4. Общество вправе для оказания услуг, предусмотренных п. 2.2 Договора, привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия остальных Сторон настоящего Договора.

5. Услуги, предусмотренные в п. 2.2. Договора, оказываются в течение сорока пяти дней с момента заключения настоящего Договора, если только услуги Общества не будут оказаны раньше в соответствии с разделом 7 Договора. Срок, указанный в настоящем пункте, может быть продлен по соглашению Сторон.

### **3. Передача Обществом информации об исполнении или частичном исполнении Исполнителем своих обязательств**

3.1. Основанием для передачи Обществом Банку информации о надлежащем выполнении Исполнителем своих обязательств по Соглашению является одно из следующих обстоятельств:

3.1.1. Заказчик сообщил Обществу о надлежащем выполнении Работы/Услуги Исполнителем и, если применимо, о сдаче результата такой Работы/Услуги Исполнителем, причем такое сообщение может быть сделано только с использованием программно-технических средств Сайта через Защищенные страницы Сайта.

3.1.2. По результатам рассмотрения обращения, направленного Заказчиком и (или) Исполнителем в порядке, предусмотренном п. 5 Договора, Общество по своему собственному независимому усмотрению и убеждению приняло решение, что Работа/Услуга выполнена/оказана надлежащим образом в соответствии с Соглашением и Техническим заданием.

3.2. Основанием для передачи Обществом Банку информации о необходимости осуществить выплату соразмерно уменьшенной Стоимости Работы Исполнителю является принятое Обществом по своему собственному независимому усмотрению и убеждению решение, согласно которому Результат Работы/Услуги частично соответствует Соглашению и Техническому заданию. В таком случае сумма, подлежащая выплате Банком Исполнителю, определяется исходя из установленного Обществом процентного соотношения, в котором представленный Исполнителем результат Работы/Услуги соответствует Соглашению и Техническому заданию.

3.3. Общество обязуется передать Банку информацию, указанную в п.п. 3.1. и 3.2. настоящего Договора, в течение десяти рабочих дней с момента получения сообщения Заказчика о надлежащем выполнении Работы/оказании Услуги или принятия решения Обществом о полном либо частичном соответствии выполненной Работы/оказанной Услуги положениям Соглашения и Техническому

заданию.

3.4. Общество вправе отложить передачу информации Банку, если Исполнитель не передал Обществу запрошенные последним документы, которые необходимы Обществу в соответствии с применимым законодательством, в том числе для ведения бухгалтерского и налогового учета, соблюдения иных норм законодательства, включая законодательства о валютном регулировании и валютном контроле. К таким документам относятся сведения об Исполнителе, собственноручно подписанные Исполнителем Договор, Соглашение, а также акты приема-передачи Работы/Услуги, счета-фактуры и иные документы. В таком случае течение срока, предусмотренного п. 3.3 настоящего Договора, приостанавливается до момента передачи Обществу упомянутых документов и возобновляется со дня такой передачи.

3.5. Общество не несет ответственности за убытки, возникшие на стороне Исполнителя, в связи с несвоевременным представлением Обществу документов, предусмотренных п. 3.4 настоящего Договора.

3.6. После передачи информации о надлежащем выполнении Исполнителем Работы/оказании Услуги или информации о частичном соответствии выполненной Работы/оказанной Услуги положениям Соглашения и Техническому заданию Общество считается исполнившим свои обязательства. Общество не несет ответственности за несвоевременное исполнение Банком своих обязательств по перечислению Исполнителю Стоимости работы (в том числе соразмерно уменьшенной).

3.6. Исполнитель самостоятельно уплачивает все необходимые налоги и сборы, подлежащие уплате в связи с получением денежных средств от Заказчика в результате исполнения Банком обязательств, предусмотренных Публичной офертой о порядке использования Сервиса «Безопасная сделка».

3.7. Заказчик самостоятельно уплачивает соответствующие страховые взносы на обязательное социальное страхование в соответствии с нормами действующего законодательства.

#### **4. Передача и приемка результата Работы.**

4.1. Передача и приемка результата Работы/Услуги осуществляется по правилам, предусмотренным Соглашением между Заказчиком и Исполнителем.

4.2. В случае, когда, по мнению Заказчика, Работа выполнена или Услуга оказана ненадлежащим образом, Заказчик вправе обратиться к Обществу в порядке, предусмотренном п. 5 Договора.

4.3. В случае, когда, по мнению Исполнителя, Работа выполнена или Услуга оказана надлежащим образом, а Заказчик необоснованно отказывается от принятия результата Работы/Услуги, Исполнитель вправе обратиться к Обществу в порядке, предусмотренном п. 5 Договора.

4.4. Общество вправе по собственной инициативе обращаться к Заказчику и Исполнителю для выяснения ситуации в связи с передачей и приемкой результат Работы/Услуги, однако Общество не обязано это делать. Общество не обязано вести мониторинг процесса выполнения Работы или оказания Услуги.

#### **5. Рассмотрение обращений Заказчика и Исполнителя**

5.1. Заказчик и Исполнитель в случае возникновения между ними разногласий вправе обратиться к Обществу для целей проведения Обществом независимого анализа на предмет соответствия Результата Работы Соглашению и Техническому заданию.

5.2. Обращение к Обществу осуществляется при помощи программно-технических средств Сайта на Защищенных страницах Сайта путем нажатия кнопки «Обратиться в Арбитраж» или иной кнопки с аналогичным значением.

5.3. Обществом не рассматриваются обращения (а поступившие обращения считаются несделанными), которые:

5.3.1. Сделаны Заказчиком после того, как он сообщил о надлежащем выполнении Работы или оказании Услуги Исполнителем и сдаче результата такой Работы/Услуги Исполнителем;

5.3.2. Сделаны после принятия Обществом одного из решений, предусмотренных п. 5.9 Договора;

5.3.3. Сделаны в отношении результата Работы/Услуги, содержание которого который противоречит законодательству Российской Федерации и ее международным договорам.

5.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения обращения Общество должно предпринять все зависящее от него, чтобы связаться с Заказчиком и Исполнителем (в том числе посредством Защищенных страниц Сайта, SMS и почтовых уведомлений), выяснить, какие разногласия относительно Работы имеются между ними, предложить на свое усмотрение меры по мирному урегулированию возникших разногласий.

5.5. В случае если меры, предпринятые в соответствии с п. 5.4 Договора, не приведут к мирному урегулированию разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно Работы/Услуги в указанный срок, Общество в срок 7 (семь) рабочих дней проводит независимый анализ соответствия выполненной и переданной Заказчику Работы Соглашению и Техническому заданию. Проводя такой анализ, Общество действует не в качестве оценщика или эксперта, а исключительно в качестве независимой стороны, которая на основании настоящего Договора уполномочена осуществить такой анализ, руководствуясь собственным независимым убеждением и усмотрением. При этом Общество не является представителем ни Заказчика, ни Исполнителя.

5.5. При анализе результата Работы/Услуги Общество руководствуется условиями Соглашения и Технического задания. При анализе Работы/Услуги принимаются изменения, внесенные в Техническое задание, а также доступная переписка на Защищенных страницах Сайта Заказчика и Исполнителя в связи с выполнением Работой или оказанной Услуги. Переписку, а также иные договоренности, совершенные вне Защищенных страниц Сайта, Общество не учитывает. При этом при анализе результата Работы Общество может также учитывать профессиональный уровень Исполнителя на основе иных демонстрируемых им на Сайте работ (в частности, их качество Общество может принять во внимание, оценивая, на какой профессиональный уровень выполнения Работы Заказчик мог рассчитывать при заключении Соглашения и настоящего Договора).

5.6. Общество не проводит анализ выполненной Работы или оказанной Услуги на предмет их соответствия нормам российского законодательства, в том числе нормам о защите права интеллектуальной собственности.

5.7. Заказчик и Исполнитель обязуются предоставлять Обществу результат выполненной Работы или оказанной Услуги для проведения анализа, предоставлять иные необходимые сведения и материалы, необходимые для анализа соответствия Работы Соглашению и Техническому заданию. При анализе используются материалы как предоставленные Заказчиком, так и Исполнителем. Заказчик и Исполнитель несут все риски непредоставления Обществу необходимых материалов.

5.8. В случае если Заказчиком и Исполнителем, по мнению Общества, не представлены все необходимые материалы и сведения для принятия Обществом одного из решений, указанного в п. 5.9. Договора, обращение считается не выполненным.

5.9. По результатам рассмотрения обращения и проведения анализа соответствия результата Работы Соглашению и Техническому заданию Общество по своему собственному независимому усмотрению и убеждению принимает одно из следующих решений:

5.9.1. Работа выполнена надлежащим образом в соответствии с Соглашением и Техническим заданием;

5.9.2. Результат работы частично соответствует Соглашению и Техническому заданию и представлен Заказчику. В таком случае Общество обязуется указать процентное соотношение, в котором представленный результат Работы соответствует Соглашению и Техническому заданию;

5.9.3. Работа выполнена ненадлежащим образом и/или с существенным нарушением срока, предусмотренного Соглашением и Техническим заданием.

5.10. Принятие одного из указанных в п. 5.9 Договора решений является обязанностью Общества в соответствии с условиями настоящего Договора. Принятие одного из указанных решений Обществом является окончательным для целей настоящего Договора и не может быть повторно пересмотрено в порядке, предусмотренном в разделе 5 настоящего Договора. Заказчик и Исполнитель, заключая настоящий Договор, выражают свое безоговорочное согласие с любым решением Общества.

5.11. О проделанном Обществом независимом анализе на соответствие результата Работы/Услуги Соглашению и Техническому заданию и о принятом в результате такого анализа решении Общество информирует Заказчика и Исполнителя посредством отчета о рассмотрении обращения. Данный отчет предоставляется Обществом Заказчику и Исполнителю через Защищенные страницы Сайта.

5.12. Заключая настоящий Договор, Заказчик и Исполнитель тем самым дают свое безусловное согласие на то, что решение, принятое по результатам рассмотрения обращения Заказчика и (или) Исполнителя, которое было подготовлено Обществом в исполнение его обязательства по настоящему Договору, является обязательным для Заказчика и Исполнителя.

5.13. Решение Общества, указанное в п. 5.9.1. настоящего Договора, является основанием для сообщения Банку информации в порядке,

предусмотренном в п. 3.1.2 Договора.

5.14. Решение Общества, указанное в п. 5.9.2. настоящего Договора, является основанием для сообщения Банку информации в порядке, установленном в п. 3.2 Договора. В отношении оставшейся от Стоимости Работ суммы Общество направляет информацию в Банк в порядке, установленном в разделе 6 Договора.

5.15. Решение Общества, указанное в п. 5.9.3. настоящего Договора, является основанием для направления информации в Банк в порядке, установленном в разделе 6 Договора.

5.16. Обращение к Обществу в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора, не исключает возможности для Заказчика или Исполнителя обратиться в компетентный суд для разрешения любых неурегулированных спорных вопросов в связи с Соглашением и настоящим Договором без привлечения к этому Общества, при этом подобное обращение Заказчика или Исполнителя в компетентный суд никак не влияет на действительность отчета Общества о рассмотрении обращения. Анализ соответствия результата Работы/Услуги, осуществляемый Обществом, имеет значение исключительно для целей настоящего Договора и не может быть использован в каких-либо иных целях.

## **6. Передача Обществом информации о ненадлежащем исполнении или неисполнении Исполнителем своих обязательств**

6.1. Общество передает Банку информацию о полностью ненадлежащем исполнении или неисполнении Исполнителем своих обязательств по Соглашению в случаях, предусмотренных п. 5.9.3., 5.15 настоящего Договора.

6.2. Общество передает Банку информацию о необходимости возратить Заказчику часть Стоимости Работы (Услуги) в случаях, предусмотренных п. 5.9.2., 5.14 настоящего Договора.

6.3. Общество обязуется передать Банку информацию, указанную в п.п. 6.1. настоящего Договора, в течение десяти рабочих дней с момента вынесения решения, предусмотренного п. 5.9.2. или п. 5.9.3. настоящего Договора.

6.4. Общество вправе отложить передачу информации Банку, если Заказчик не передал Обществу запрошенные последним документы, которые необходимы Обществу в соответствии с применимым законодательством, в том числе для ведения бухгалтерского и налогового учета, соблюдения иных норм законодательства, включая законодательства о валютном регулировании и валютном контроле. К таким документам относятся сведения о Заказчике, собственноручно подписанные Исполнителем Договор, Соглашение, а также акты приема-передачи Работы/Услуги и иные документы. В таком случае течение срока, предусмотренного п. 6.3 настоящего Договора, приостанавливается до момента передачи Обществу упомянутых документов и возобновляется со дня такой передачи.

6.5. Общество не несет ответственности за убытки, возникшие на стороне Заказчика, в связи с несвоевременным представлением Обществу документов, предусмотренных п. 6.3 настоящего Договора.

6.6. После передачи информации о ненадлежащем выполнении Исполнителем Работы/оказании Услуги или информации о частичном



соответствии выполненной Работы/оказанной Услуги положениям Соглашения и Техническому заданию Общество считается исполнившим свои обязательства. Общество не несет ответственности за несвоевременное исполнение Банком своих обязательств по перечислению возврату Заказчику полной или соразмерно уменьшенной Стоимости работы.

## **7. Порядок оформления Акта об оказанных услугах по настоящему Договору**

7.1. Услуги Общества, перечисленные в п. 2.2. настоящего Договора, считаются оказанными надлежащим образом в момент, когда Общество направило сообщение Банку в порядке п. 3.3. и п. 6.3. настоящего Договора. В случае, когда в результате рассмотрения обращения Заказчика и (или) Исполнителя Общество в порядке раздела 5 Договора приняло решение, указанное в п. 5.9.2 Договора, услуги Общества считаются оказанными в наиболее позднюю из следующих дат:

7.1.1. В момент сообщения Банку информации о необходимости осуществить выплату соразмерно уменьшенной Стоимости Работы Исполнителю; или

7.1.2. В момент сообщения Банку информации о необходимости осуществить выплату оставшейся Стоимости Работы Заказчику.

7.3. По запросу Заказчика или Исполнителя Общество предоставляет названным лицам Акт об оказанных услугах. Акт об оказании услуга может быть направлен в письменной (бумажной) форме посредством почтовой связи по запросу Заказчика. При наличии технической возможности Акт об оказании услуг может быть направлен в электронной форме с использованием электронной цифровой подписи.

## **8. Ответственность**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. Общество несет ответственность по Договору исключительно в случае наличия умысла на нарушение принятых на себя обязательств. Общество не несет ответственности за принятие на основе независимого анализа любого решения (или его последствия) в результате рассмотрения обращений и подготовки отчета о рассмотрении обращения в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

8.3. Стороны подтверждают и признают, что любые меры, предпринятые каким-либо компетентным судом, уполномоченным органом власти или третьим лицом в отношении Общества, могут создать препятствия последнему в исполнении своих обязательств по настоящему Договору, и будут являться обстоятельством, освобождающим Общество от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязанностей по настоящему Договору.

8.4. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное

неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора; обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору.

1. Общество не несет ответственности за соответствие применимому праву Работы/Услуги, согласованной Заказчиком и Исполнителем, и результата такой Работы/Услуги.

## **9. Заключение, изменение и расторжение Договора**

9.1. Настоящий Договор заключается путем акцепта Оферты со стороны Заказчика и Исполнителя и вступает в силу для всех сторон только в случае, когда акцепт имел место как со стороны Заказчика, так и со стороны Исполнителя.

9.2. Акцептом Оферты со стороны Заказчика признается выполнение всех следующих условий:

9.2.1. Нажатие с помощью программно-технических средств Сайта кнопки, из названия которой вытекает выбор Исполнителя и заказ Работы/Услуги у него.

9.2.2. Акцепт Публичной оферты о порядке использования Сервиса «Безопасная сделка» с Банком с помощью программно-технических средств Сайта;

9.2.3. Перечисление Стоимости работ и суммы комиссии Банка в пользу Банка в соответствии с Публичной офертой о порядке использования Сервиса «Безопасная сделка».

9.3. Акцептом Оферты со стороны Исполнителя признается одновременное выполнение следующих условий:

9.3.1. Регистрация в качестве Фрилансера на Сайте;

9.3.2. Размещение объявления о выполняемых работах/оказываемых услугах на страницах Сайта.

9.3.3. Акцепт Оферты на заключение Соглашения с Заказчиком с помощью программно-технических средств Сайта.

9.4. Акцепт Оферты возможен только Заказчиком и Исполнителем, в отношении которых не установлены в соответствии с правилами Сайта и Пользовательским соглашением Сайта ограничения на использование онлайн-сервисов Сайта.

9.5. Нажатие Заказчиком кнопки, из названия которой вытекает выбор Исполнителя и заказ Работы/Услуги у него, а также нажатие Исполнителем

кнопки, из содержания названия которой вытекает согласие на выполнение Работы или оказание Услуги, рассматриваются Сторонами как Аналог собственноручной подписи Заказчика. Технические средства Сайта позволяют идентифицировать нажатие указанной кнопки, совершенное под Логинем Заказчика и Исполнителя. Сведения о нажатии указанной кнопки сохраняются при помощи программно-технических средств Сайта.

9.6. Общество уведомляет Заказчика и Исполнителя об акцепте настоящей Оферты путем направления соответствующего сообщения на Адрес электронной почты и (или) на Защищенных страницах Сайта.

9.7. По запросу Заказчика или Исполнителя в целях подтверждения наличия заключенного между Сторонами Договора Общество со своей стороны может подписать настоящий Договор, указать в нем дату и внутренний номер Договора, который был присвоен этому Договору в системе документооборота Общества, известное Обществу наименование Заказчика и Исполнителя, акцептовавших настоящую Оферту. При этом Общество, используя базы данных Сайта, может подтвердить в подписанном со своей стороны Договоре факт того, что Заказчик или Исполнитель акцептовал настоящую Оферту с помощью программно-технических средств Сайта. Такое подтверждение рассматривается Сторонами признается надлежащим доказательством факта заключения настоящего Договора со стороны Заказчика и Исполнителя.

9.8. Подтверждая в соответствии с п. 9.7 Договора факт акцепта настоящей Оферты Заказчиком и (или) Исполнителем и факт заключения настоящего Договора, Общество не является представителем, поверенным, агентом или комиссионером Заказчика или Исполнителя, а выступает исключительно в качестве лица, предоставляющего доказательства заключения с помощью программно-технических средств Сайта настоящего Договора между Обществом, Заказчиком и Исполнителем.

9.9. Экземпляр Договора на бумажном носителе, предоставляемый Заказчику или Исполнителю согласно п. 9.7 Договора, по усмотрению Общества может быть подписан с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования. В запросе Заказчика или Исполнителя о предоставлении экземпляра настоящего Договора в письменном виде на бумажном носителе указывается адрес, по которому производится отправка Договора в письменном виде, подписанного Обществом. В таком случае подписанный со Общества Договор направляется посредством почтовой или иной связи Заказчику и/или Исполнителю. При наличии технической возможности Договор может быть подписан Обществом с помощью электронно-цифровой подписи.

9.10. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке Обществом. Договор считается измененным в одностороннем порядке с момента появления новой редакции на Сайте. Заказчик и Исполнитель принимают на себя обязательство регулярно ознакамливаться с действующей редакцией Договора, а также с его неотъемлемой частью - Пользовательским соглашением.

9.11. Настоящий Договор может быть расторгнут по согласию всех сторон Соглашения, а также в одностороннем порядке Обществом.

9.12. Общество вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предварительно уведомив об этом

Заказчика и Исполнителя не позднее, чем за два календарных дня до даты предполагаемого расторжения Договора. Такое уведомление может быть сделано различными доступными Обществу способами, в том числе через Защищенные страницы Сайта.

## **10. Применимое право и порядок разрешения споров**

10.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с материальным правом Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

10.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров. Стороны обязуются до обращения в любые органы, разрешающие споры, предпринять все возможные меры для урегулирования любых разногласий в досудебном претензионном порядке в течение срока не менее 40 (сорока) рабочих дней.

10.3. Если возникший спор и разногласия не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в компетентном суде по месту нахождения Общества.

## **11. Конфиденциальность**

10.1. Общество обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и Исполнителя, а также иной информации о Заказчике и Исполнителе, ставшей известной Обществу в связи с настоящим Договором, за исключением случаев, когда:

10.1.1. такая информация является общедоступной;

10.1.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Заказчика и/или Исполнителя;

10.1.3. информация подлежит предоставлению контрагентам в объеме, необходимом для исполнения условий Договора и Соглашения.

10.1.4. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных органов власти.

10.2. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе:

10.2.1. информация о переводах, объемах операций;

10.2.2. информация, составляющая коммерческую и банковскую тайну.

Факт заключения настоящего Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

10.3. Стороны обязуются не разглашать указанную в настоящем пункте информацию третьим лицам, не являющимся уполномоченными лицами Сторон,

имеющим право получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в настоящем пункте, в течение 1 (Одного) года с момента прекращения действия настоящего Договора.

10.4. Сторона, получившая в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору конфиденциальную информацию, сведения, составляющие коммерческую тайну другой из Сторон, не вправе сообщать эти информацию и сведения третьим лицам без письменного разрешения первой Стороны, за исключением случаев, установленных законом.

10.5. При нарушении обязанности, предусмотренной в настоящем разделе Договора, Общество, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Стороны направляют все уведомления, обращения и документы через специальные программно-технические средства Сайта, расположенные на Защищенных страницах Сайта. Такие уведомления и обращения сохраняются при помощи программно-технических средств Сайта. Стороны соглашаются, что такие сообщения, уведомления и документы будут считаться надлежащими для целей настоящего Договора (в том числе и в случае, когда было использовано факсимильное воспроизведение подписи), будут приравниваться к письменным документам, подписанным уполномоченными представителями Сторон, и имеют такое же юридическое значение.

12.2. Нажатие Заказчиком и Исполнителем кнопок на Защищенных Страницах Сайта является Аналогом собственноручных подписей и обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение личности лица, его направившего. Использование Аналога собственноручной подписи Заказчика и (или) Исполнителя порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей, в соответствии с требованиями применимого права, и все распоряжения, заявления и иные документы, связанные с исполнением условий Договора и удостоверенные аналогом собственноручной подписи, признаются документами в письменной форме.

12.3. В случае возникновения разногласий между Сторонами сведения, которые зафиксированы при помощи технических средств Сайта, имеют преимущественное значение при разрешении таких разногласий. Общество по запросу заинтересованных лиц и/или уполномоченного органа власти предоставляет соответствующие сведения.

12.4. Положения настоящего Договора в части, регулирующей отношения между Заказчиком и Исполнителем, дополняют положения Соглашения и считаются включенными в Соглашение. В случае несоответствия положений настоящего Договора и Соглашения положения настоящего Договора будут иметь преимущественную силу над положениями Соглашения в отношениях

между Заказчиком и Исполнителем.

12.5. Стороны принимают во внимание и соглашаются, что исполнение, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору и/или Соглашению может влиять на статус и/или характеристики зарегистрированного на Сайте лица, через которое действует Заказчик и/или Исполнитель, в соответствии с правилами Сайта и Пользовательским соглашением, сведения об этом могут отражаться и комментироваться на соответствующих страницах Сайта, использоваться иным образом в связи с функционированием Сайта и его сервисов.

12.6. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что пользуются Сайтом в соответствии с условиями и правилами его использования, информация о них на Защищенных страницах Сайта отражена правильным и полным образом, они действуют под собственными, а не вымышленными именами, все действия, совершенные на Сайте под Логинем и Паролем, совершаются ими лично или уполномоченными лицами, обязательны и юридически действительны для Заказчика и Исполнителя. Стороны обязуются сообщать друг другу о любом факте несанкционированного разглашения третьим лицам Логина и Пароля.

12.7. При заключении настоящего Договора Заказчик и Исполнитель предоставляют Обществу свои персональные данные и дают согласие на их обработку для целей надлежащего исполнения Обществом его обязательств по настоящему Договору и для целей функционирования Сайта, и заключения аналогичных договоров в будущем.

12.8. В случае возникновения у Общества сомнений в достоверности данных, указанных Заказчиком или Исполнителем на Защищенных страницах Сайта и/или предоставленных посредством программно-технических средств Сайта, Общество имеет право запросить копии документов, в том числе нотариально заверенные, позволяющих идентифицировать Заказчика и/или Исполнителя (в частности, но не ограничиваясь этим, паспорт физического лица, свидетельство о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя и др.). Пока запрашиваемые Обществом документы не будут предоставлены, Общество имеет право не передавать информацию Банку об обстоятельствах исполнения настоящего Договора и Соглашения. Такая задержка не рассматривается в качестве нарушения Обществом сроков, предусмотренных настоящим Договором.

12.9. Исполнитель и Заказчик обязуются самостоятельно соблюдать налоговое законодательство, законодательство о валютном регулировании и валютном контроле, а также таможенное законодательство и обязуются предоставлять все необходимые для этого документы и сведения соответствующим компетентным органам и организациям, другим Сторонам настоящего Договора.

12.10. Заказчик и Исполнитель признают право Общества использовать созданный Исполнителем в процессе выполнения Работы по Соглашению Результат интеллектуальной деятельности и его элементы для их демонстрации на Сайте, для распространения информации о Сайте на других ресурсах и социальных сетях в сети Интернет, а также иным образом исключительно в целях рекламы и продвижения Сайта и услуг Общества. Дополнительное вознаграждение ни Заказчику, ни Исполнителю за это не выплачивается.

12.11. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации - в рублях.

12.12. Общество вправе без предварительного уведомления Заказчика и Исполнителя приостановить работу Сайта в случае необходимости проведения профилактических и иных работ. Общество не несет ответственности за несвоевременное исполнение принятых на себя обязательств в связи с проведением профилактических и иных работ.

12.13. В случае предъявления третьими лицами любых претензий или требований к Заказчику и (или) Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора и (или) Соглашения Заказчик и (или) Исполнитель обязаны незамедлительно сообщить об этом Обществу.

12.14. Все изменения к Договору, а также иные соглашения между Сторонами, переписка между ними, уведомления и обращения осуществляются исключительно на русском языке.

12.15. По запросу Заказчика или Исполнителя Общество предоставляет в письменном виде заверенную Обществом распечатку объявления Исполнителя, переписку Сторон, совершенную на Защищенных страницах, а также Отчет о рассмотрении обращения Заказчика и (или) Исполнителя. Документы могут быть отправлены Заказчику и (или) Исполнителю посредством почтовой или иной связи.

12.16. По запросу Заказчика Общество, используя базы данных Сайта, может подтвердить факт заключения Соглашения между Заказчиком и Исполнителем. В таком случае Общество направляет Заказчику посредством почтовой или иной связи Соглашение в письменном виде с отметкой Общества о том, что Исполнитель с помощью программно-технических средств Сайта акцептовал Оферту на заключение Соглашения. При наличии технической возможности и по усмотрению Общества факт заключения Соглашения может быть подтвержден с помощью электронно-цифровой подписи.

12.17. По запросу Исполнителя Общество, используя базы данных Сайта, может подтвердить факт заключения Соглашения между Заказчиком и Исполнителем. В таком случае Общество направляет Исполнителю посредством почтовой или иной связи Соглашение в письменном виде с отметкой Общества о том, что Заказчик с помощью программно-технических средств заключил Соглашение. При наличии технической возможности и по усмотрению Общества факт заключения Соглашения может быть подтвержден с помощью электронно-цифровой подписи.

12.18. Подтверждая в соответствии с п.п. 12.16 и 12.17 Договора факт заключения Соглашения, Общество не является представителем, поверенным, агентом или комиссионером Заказчика или Исполнителя, а выступает исключительно в качестве лица, предоставляющего доказательства заключения с помощью программно-технических средств Сайта Соглашения между Заказчиком и Исполнителем.

12.19. Экземпляр документов, предоставляемых Заказчику и Исполнителю в письменном (бумажном) виде согласно п. 12.16, 12.17. Договора, по усмотрению Общества может быть подписан с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

## Реквизиты Общества

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Ваан»

Сокращенное наименование: ООО «Ваан»

Юридический адрес: 119034, г. Москва, Соймоновский пр-д., д. 7, стр. 1, комната 18.

Почтовый адрес: 129223, Москва, а/я 33

ИНН 7805399430/ КПП 771401001

Расчетный счет 40702810787880000803

в Московский филиал ОАО АКБ "РОСБАНК" г. Москва

Корреспондентский счет 30101810000000000272

БИК 044525256

ОКПО 94626823

ОГРН 5067847040421

ОКВЭД 52.61.2.

Генеральный директор: \_



// Барулин Е.О.