

Публичная оферта о порядке использования Сервиса «Безопасная сделка»

В настоящей Публичной оферте о порядке использования Сервиса «Безопасная сделка» (далее - «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по Использованию Сервиса «Безопасная сделка» (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Сервиса по электронному адресу: <https://qiwi.com> и <https://fixgigs.ru>.

1. Термины и определения.

Администратор - Общество с ограниченной ответственностью «ВААН», место нахождения: 119034, г. Москва, Соймоновский пр-д., д. 7, стр. 1, комната 18, ОГРН 5067847040421, ИНН 7805399430, обеспечивающее совместно с Оператором Сервиса возможность использования сервиса «Безопасная Сделка» на условиях настоящей Оферты. Отношения Администратора и Оператора Сервиса регулируются отдельным договором и не являются предметом настоящей Оферты.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Договора, изложенных в настоящей Оферте.

Договор с Администратором - соглашение по форме, установленной Администратором, регулирующее взаимоотношения между Плательщиком и Получателем платежа, пользующихся услугами Администратора по сопровождению Сделки, и Администратором при оказании таких услуг.

Условие формирования распоряжения о переводе денежных средств (Условие) - событие, при наступлении которого Оператор сервиса на основании Платежа, совершенного Плательщиком, формирует распоряжение и осуществляет перевод денежных средств с Карты Плательщика в адрес Получателя платежа и (или) осуществляет возврат денежных средств на Карту Плательщика. В целях настоящей Оферты под Условием понимается получение Оператором Сервиса от Администратора информации а) об исполнении Получателем платежа обязательств по Сделке; б). о частичном исполнении Получателем платежа обязательств по Сделке; в). о ненадлежащем исполнении или неисполнении обязательств по Сделке Получателем. .

Использование Сервиса – совершение Пользователем любых действий, направленных на осуществление доступа к Сервису с целью предоставления Плательщику возможности совершать необходимые действия для совершения Платежа и при наступлении Условия совершение перевода денежных средств в адрес Получателя платежа или осуществление возврата денежных средств на Карту Плательщика.

Идентификатор Получателя платежа - набор символов, присваиваемый Администратором Получателю платежа, позволяющий однозначно идентифицировать Получателя платежа в информационных системах Оператора Сервиса и Администратора.

Карта - платежная карта, электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций с денежными средствами, находящимися у эмитента в рамках правил МПС, в отношении которой проводятся операции списания и зачисления денежных средств.

МПС - международные платежные системы VISA International и MasterCard International.

Плательщик - физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, обратившееся к Администратору для заключения Сделки, использующее Приложение Администратора в соответствии с отдельным Договором с Администратором, а также совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством Акцепта условий настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и использующее Сервис в целях совершения Платежей.

Платеж - операция по передаче Плательщиком в адрес Оператора Сервиса информации для формирования Оператором Сервиса распоряжения о переводе денежных средств с Карты Плательщика в адрес Получателя платежа.

Платежный фрейм Сервиса - встроенная веб-страница Сервиса, размещенная в Приложении Администратора, используя которую Платательщик вводит необходимые данные в целях совершения Платежа.

Получатель платежа - физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее с Договором с Администратором в целях исполнения Сделок с Платательщиком.

Оператор Сервиса – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, осуществляющее управление Сервисом и предлагающие заключить Договор с Пользователем на условиях настоящей Оферты.

Пользователь – Получатель платежа и Платательщик при их совместном упоминании по тексту настоящей Оферты.

Приложение Администратора – веб-сайт Администратора <https://fixgigs.ru>, а также соответствующие приложения для мобильных устройств, функционирующее под управлением операционных систем Android, iOS, Windows mobile и др., посредством которых Исполнитель и Заказчик могут зарегистрироваться и заключить Сделку;

Сервис «Безопасная сделка» (Сервис) - сервис, предоставляемый Оператором Сервиса, направленный на оказание услуг по осуществлению расчетов между Платательщиком и Получателем платежа в рамках заключаемой ими Сделки при условии наступления Условия формирования распоряжения о переводе денежных средств.

Сайт Оператора Сервиса – сайт, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://qiwi.com>, на котором размещена информация об Операторе Сервиса, а также текст настоящей Оферты.

Сделка - договор, заключаемый между Платательщиком и Получателем платежа через Приложение Администратора, в целях исполнения условий которого, Платательщик осуществляет перечисление денежных средств в пользу Получателя платежа с использованием Сервиса.

Стороны(-а) – Оператор Сервиса и (или) Пользователь.

2. Предмет Договора и условия его заключения.

- 2.1. Предметом Договора, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором Сервиса Пользователю услуг по Использованию сервиса.
- 2.2. Договор заключается между Сторонами в целях обеспечения расчетов по конкретной Сделке.
- 2.3. В целях надлежащего оказания Оператором Сервиса услуги по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты до начала исполнения Оператором Сервиса своих обязательств по п. 2.1. настоящей Оферты, Платательщик и Получатель платежа обязаны заключить Договор с Администратором и произвести необходимые регистрационные действия в Приложении Администратора.
- 2.4. Заключение Договора осуществляется путем Акцепта Пользователем настоящей Оферты при совершении конклюдентных действий, в соответствии с п. 3.1. и 4.1. настоящей Оферты.

3. Порядок и условия Использования Сервиса Платательщиком.

- 3.1. Для начала Использования Сервиса, Платательщику необходимо:
 - 3.1.1. Совершить действия, предусмотренные п. 2.3. настоящей Оферты;
 - 3.1.2. Заключить Сделку с Получателем платежа в порядке, предусмотренном Договором с Администратором;
 - 3.1.3. Выбрать в интерфейсе Приложения Администратора Платежный фрейм Сервиса;
 - 3.1.4. Заполнить в соответствующих экранных формах Платежного фрейма Сервиса данные, необходимые для совершения Платежа.
 - 3.1.5. нажать кнопку «Оплатить».
- 3.2. Совершение Платательщиком действий, предусмотренных п.п. 3.1.3. - 3.1.5. настоящей Оферты, является ее Акцептом, а также Акцептом Публичной оферты Оператора Сервиса об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт, опубликованной на Сайте Оператора Сервиса.
- 3.3. Формирование, удостоверение, передача Платательщиком Оператору Сервиса распоряжения об осуществлении Платежа, а также его исполнение осуществляется в соответствии с условиями Публичной оферты Оператора Сервиса об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт, опубликованной на Сайте Оператора Сервиса.
- 3.4. Предоставляя Оператору Сервиса информацию, в соответствии с п. 3.1.4. настоящей Оферты, Платательщик дает согласие на перевод принадлежащих ему денежных средств по

реквизитам Получателя платежа, определяемым Оператором Сервиса на основании Идентификатора Получателя платежа, полученного от Администратора.

- 3.5. Оператор Сервиса на основании информации, полученной от Администратора о наличии Условья, формирует распоряжение о переводе денежных средств и осуществляет перевод с Карты Плательщика в адрес Получателя платежа или осуществляет возврат денежных средств на Карту Плательщика в зависимости от результата исполнения Сделки:

Получатель платежа исполнил обязательства по Сделке	Оператор Сервиса осуществляет перевод денежных средств в адрес Получателя платежа
Получатель платежа ненадлежащим образом исполнил или не исполнил обязательства по Сделке	Оператор Сервиса осуществляет перевод денежных средств на Карту Плательщика, включая комиссию Оператора Сервиса, предусмотренную п. 4.3 настоящей Оферты.
Получатель платежа исполнил свои обязательства частично	Оператор Сервиса осуществляет переводы денежных средств в адрес Плательщика и Получателя Платежа в размерах, определенным Администратором в результате арбитража, проведенного в соответствии с Договором между Администратором, Плательщиком и Получателем Платежа.
В течение 45 дней после заключения Сделки от Администратора не получена информация о наступлении Условья	Оператор Сервиса осуществляет перевод денежных средств на Карту Плательщика.

- 3.6. Плательщик соглашается с тем, что Оператор Сервиса в момент получения Информации о Платеже списывает с Карты Плательщика сумму, указанную в распоряжении, включая размер комиссии 2,9%, но не менее 30 рублей.

4. Порядок и условия Использования Сервиса Получателем Платежа.

- 4.1. Для начала Использования Сервиса, Получателю платежа необходимо:

4.1.1. Совершить действия, предусмотренные п. 2.3. настоящей Оферты;

4.1.2. Заключить Сделку с Плательщиком в порядке, предусмотренном Договором с Администратором. Администратор присваивает Получателю платежа Идентификатор Получателя платежа и передает необходимую информацию Оператору Сервиса;

4.1.3. Выбрать в интерфейсе Приложения Администратора Платежный фрейм Сервиса;

4.1.4. В экранных формах Платежного фрейма Сервиса ввести реквизиты своей Карты и/или реквизиты иного электронного средства платежа, необходимые для осуществления перевода в адрес Получателя Платежа.

4.2. Совершение Получателем платежа действий, предусмотренных п.п. 4.1.3. - 4.1.4. настоящей Оферты, является ее Акцептом.

4.3. Оператор Сервиса вправе взимать с Получателя платежа комиссию за Использование Сервиса. Размер комиссии (стоимость услуг) Оператора Сервиса по Использованию Сервиса Получателем платежа. В случае взимания Оператором Сервиса комиссии с Получателя платежа, последний поручает Плательщику оплатить стоимость услуг Оператора Сервиса, подлежащих уплате Получателем платежа.

4.4. Получатель платежа, в случае если это применимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, самостоятельно уплачивает все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с получением денежных средств от Плательщика, и самостоятельно несет соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

5. Конфиденциальность и безопасность.

5.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с Использованием Сервиса.

5.2. Стороны принимают на себя обязательства:

5.2.1. не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;

- 5.2.2. предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.
- 5.3. Оператор Сервиса оставляет за собой право отказать Плательщику в совершении Платежей с Исползованием Сервиса (осуществить блокировку доступа к Исползованию Сервиса).
- 5.4. Получатель платежа не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Получателю Платежа известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.
- 5.5. Пользователь не вправе использовать Сервис для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке. Оператор Сервиса вправе осуществить блокировку доступа к Исползованию Сервиса и/или расторгнуть договор на использование Сервиса при использовании Сервиса в нарушение данного пункта.
- 5.6. Оператор Сервиса вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Исползования Сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) Оператор Сервиса размещает уведомление на Сайте Сервиса.
- 5.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты, Пользователь дает согласие на обработку Оператором Сервиса его персональных данных (сведения об имени, фамилии, отчестве, сведения о Карте и номере контактного телефона), а именно выражает согласие на совершение в том числе следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу в целях осуществления действий, предусмотренных п. 5.8 настоящей Оферты, Оператором Сервиса его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором Сервиса и такими третьими лицами договора.
- 5.8. Обработка персональных данных Пользователя, производимая в соответствии с п. 5.7 настоящей Оферты, осуществляется исключительно в целях обеспечения расчетов между Плательщиком и Получателем по конкретной Сделке. Ни в каких иных целях полученные Оператором персональные данные Пользователя обрабатываться и использоваться не могут.
- 5.9. Оператор Сервиса обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Оператору Сервиса в связи с Исползованием Сервиса, за исключением случаев, когда:
 - 5.9.1. такая информация является общедоступной;
 - 5.9.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
 - 5.9.3. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.
6. **Лицензионные условия Исползования Сервиса.**
 - 6.1. Правообладателем Платежного фрейма Сервиса является Оператор Сервиса. Положения настоящего раздела Оферты являются условиями Лицензионного соглашения Оператора Сервиса с Пользователем (далее - «Соглашение») об использовании программного обеспечения (далее - Программа), необходимого для функционирования Сервиса. Под Пользователем подразумевается лицо, использующее Программу для предусмотренных Оператором Сервиса целей.
 - 6.2. Оператор Сервиса безвозмездно передает Пользователю право использования Программы для целей Исползования Сервиса на условиях соблюдения Пользователем, перечисленных в настоящей Оферте обязательств.
 - 6.3. Соглашение не означает передачу Пользователю никаких прав на Программу, за исключением явно перечисленных в настоящей Оферте или принадлежащих Пользователю в соответствии с законодательством РФ. Иные права Оператора Сервиса на Программу защищены законодательством РФ и международными договорами, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения, которые могут возникнуть в отношении Программы.

- 6.4. Соглашение выражает добрую волю Пользователя и Оператора Сервиса, носит некоммерческий характер и не является основанием для денежных расчетов или передачи иных материальных ценностей. Пользователь обязуется не использовать товарные знаки, связанные с Программой, а также не изменять, не объединять и не передавать копии Программы.
- 6.5. Соглашение вступает в силу с момента Акцепта Пользователем условий настоящей Оферты. Начало Использования Сервиса означает согласие Пользователя со всеми положениями Соглашения.
- 6.6. Соглашение прекращает действие:
 - 6.6.1. по инициативе Пользователя при прекращении Использования Сервиса;
 - 6.6.2. по инициативе Оператора Сервиса в случае нарушения Пользователем условий Соглашения и/или Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.
- 6.7. Программа предоставляется Пользователю «как есть», без каких-либо гарантий. Оператор Сервиса не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием Программы вопреки условиям Соглашения, либо предоставленного Оператором Сервиса описания работы Программы, включая, но, не ограничиваясь, негативными последствиями для программного обеспечения Пользователя, аппаратуры Пользователя и Интернет-соединений.
- 6.8. Пользователь не имеет права использовать Программу для создания производных от них произведений.
- 6.9. В случае намерения Пользователя прекратить действие Соглашения по своей инициативе, либо получения Пользователем уведомления от Оператора Сервиса о прекращении действия Соглашения, Пользователь обязан в течение одного дня прекратить использование Программы.
- 6.10. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию Программы. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Пользователей и бесперебойность функционирования Сервиса.
7. **Иные условия.**
 - 7.1. Договор между Оператором Сервиса и Пользователем, заключенный на условиях настоящей Оферты, регулируется законодательством РФ.
 - 7.2. Оператор Сервиса вправе по своему усмотрению в любое время проводить профилактические и иные работы, связанные с технической поддержкой Сервиса, в связи с чем доступ Пользователя к Сервису может быть ограничен.
 - 7.3. По всем возникающим вопросам технической поддержки Пользователь может обратиться к Оператору Сервиса посредством направления письма по соответствующему адресу электронной почты, указанному на Сайте Сервиса.
 - 7.4. Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту. Оператор Сервиса информирует Пользователя о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 3 (Три) дня до их вступления в силу, путем размещения их на Сайте Сервиса.
 - 7.5. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения измененной Оферты на Сайте Сервиса.
 - 7.6. Оператор Сервиса вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
 - 7.7. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.
 - 7.8. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, кроме указанных в настоящей Оферте.
 - 7.9. Для всех действий Пользователя, совершаемых при Использовании Сервиса и Сайте Сервиса, время их совершения устанавливается по московскому времени.
 - 7.10. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Пользователем действий, направленных на Акцепт настоящей Оферты.
 - 7.11. Все споры и разногласия разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения Оператора Сервиса с применением, независимо от гражданства и места жительства Пользователя, материального и процессуального законодательства Российской Федерации.