

**Пользовательское соглашение сайта fixgigs.ru**  
**г.Москва** **«29» октября 2018г.**

Настоящее Пользовательское соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Ваан», именуемым в дальнейшем «**Общество**», в лице Генерального директора Барулина Евгения Олеговича, действующего на основании Устава, и лицом, становящимся при регистрации на Сайте или Размещении информации об оказываемых услугах/выполняемых работах пользователем сайта fixgigs.ru (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым «**Пользователем**».

В силу статей 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящее Пользовательское соглашение признается публичной офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается:

1. осуществление Пользователем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы или авторизации посредством социальных сетей и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопок «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой; или

2. вход на Интернет-сайт <http://www.fl.ru> с использованием Учетной информации пользователя и переход по предложенной уникальной защищенной ссылке (токену), предлагающей перенести информацию об оказываемых услугах/выполняемых работах с сайта <http://www.fl.ru> на сайт fixgigs.ru.

3. переход по предложенной уникальной защищенной ссылке, полученной Пользователем посредством рассылки на электронную почту или смс-рассылки на номера мобильных телефонов, предлагающей перенести информацию об оказываемых услугах/выполняемых работах с сайта <http://www.fl.ru> на сайт fixgigs.ru.

Акцептуя Пользовательское соглашение, Пользователь безусловно и безоговорочно принимает условия, предусмотренные в настоящем Пользовательском соглашении.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

**1. Термины и определения, используемые в Соглашении**

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

**1.1. Сайт** — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств,

применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен Пользователям по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт Общества, расположенный в сети Интернет по адресу fixgigs.ru.

1.2. **Пользователь** - лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте или осуществившее Размещение информации об оказываемых услугах/выполняемых работах. Пользователем может быть только полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, резидент Российской Федерации или нерезидент Российской Федерации, а также индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства, или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства.

1.3. **Профиль (Аккаунт)** — общедоступная личная страница Пользователя на Сайте.

1.4. **База данных Сайта** — совокупность Профилей Пользователей на Сайте.

1.5. **Учетная информация Пользователя** — уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на Сайт, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.

1.6. **Услуги** – платные и бесплатные услуги Общества, предоставляемые Обществом Пользователю на условиях настоящего Соглашения и других Правовых документов посредством Сайта.

1.7. **Платные услуги** — возмездные услуги, предоставляемые Обществом на условиях Соглашения Пользователю посредством Сайта.

1.8. **Положение и перечень платных услуг** — правовой документ Сайта, определяющий порядок оказания платных Услуг Пользователям на Сайте и перечень таких Услуг.

1.9. **Личный кабинет Пользователя** — совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при регистрации Пользователя, на которой Пользователь осуществляет выбор и заказ Услуг, внесение средств на Лицевой счет и перечисление средств в оплату Платных услуг, учет средств, историю платежей, а также пользуется бесплатными услугами, в том числе, но, не ограничиваясь: осуществляет создание объявлений, подлежащих последующей публикации на Сайте, и иных Бесплатных услуг. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством ввода Учетной информации Пользователем.

1.10. **Активация Платной услуги** — оплата Пользователем стоимости выбранных Услуг.

1.11. **Модерация** — просмотр Обществом размещаемой Пользователем (или планируемой к размещению — **Премодерация**) на Сайте информации на предмет ее соответствия положениям настоящего Соглашения и документов, указанных в п. 1.12 Соглашения, а в случаях, предусмотренных п. 3.1.6 Соглашения — удаление информации с Сайта без уведомления Пользователя. Модерация не является обязанностью Общества, за исключением случаев Премодерации, если на это содержится прямое указание.

1.12. **Правовой документ Сайта** - это документ, размещенный в общем доступе на Сайте. Правовые документы Сайта регулируют взаимоотношения на Сайте между Обществом и Пользователями, а также между Пользователями и являются

обязательными для Общества и Пользователя. Нарушение положений Правовых документов Сайта является основанием для применения в отношении Пользователя санкций, предусмотренных Правовым документам Сайта.

К Правовым документам Сайта относятся:

- Настоящее соглашение и Приложения к нему
- Положение и Перечень платных услуг Сайта
- Иные документы, подпадающие под определение Правового документа Сайта.

**1.13. Размещение информации об оказываемых услугах/выполняемых работах на Сайте** - копирование (воспроизведение) на Сайт с помощью программно-технических средств:

- контента, который был создан и (или) размещен Пользователем в целях продвижения своих услуг/работ в разделе “Типовые услуги” на сайте <http://www.fl.ru>. К контенту относятся, в частности, тексты, аудио и видеофайлы, графические изображения, анимация.

- информация, которая была добровольно сообщена Пользователем о себе (включая персональные данные) при заполнении/изменении регистрационных форм и (или) иных анкет пользователя на сайте <http://www.fl.ru>.

Размещение информации об оказываемых услугах/выполняемых работах на Сайте осуществляется путем акцепта Оферты на заключение Договора о размещении информации об оказываемых услугах/выполняемых работах на Интернет-сайте [fixgigs.ru](http://fixgigs.ru).

## **2. Предмет соглашения. Права и обязанности Общества.**

3.1. Общество обязуется оказывать Услуги Пользователю, а Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения и иных Правовых документов Сайта, в том числе оплачивать Платные услуги.

3.2. Общество оказывает Пользователю следующие услуги:

3.2.1. Обеспечение возможности Пользователю публиковать на Сайте информацию об оказываемых услугах/выполняемых работах, а также сопутствующую информацию, включающую информацию о Пользователе;

3.2.2. Предоставление доступа к Базе данных Сайта;

3.2.3. Обеспечение возможности информационно-технологического взаимодействия между Пользователями посредством Защищенных страниц Сайта;

3.2.4. Иные услуги, определенные Правовыми документами Сайта и (или) предлагаемые на Сайте.

3.3. Услуги Общества являются бесплатными для Пользователей, если иное не следует из Положения и перечня платных услуг, иных Правовых документов Сайта или иных соглашений между Обществом и Пользователем (Пользователями).

3.4. Общество обязуется не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5. Объем, сроки, условия оказания услуг определяются типом оказываемых Обществом услуг. Возможность или невозможность получить доступ к Базе данных Сайта определяется в момент запроса к Базе данных при помощи программно-технических Сайта. Общество не может гарантировать, что информация, доступная в определенный момент времени, будет доступна в любой иной момент времени.

Общество не несет ответственности за невозможность доступа к ранее размещенной на Сайте информации.

3.6. Общество вправе без предварительного уведомления Пользователя и Общества приостановить работу Сайта в случае необходимости проведения профилактических и иных работ.

3.7. Общество не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Общество предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Общества.

3.8. Услуги оказываются Пользователю при условии полного и безоговорочного согласия с Правовыми документами Сайта и соблюдении правил, установленных в Правовых документах Сайта.

3.9. В течение срока действия Соглашения Общество вправе осуществлять Модерацию и Премодерацию. В случаях, когда информация, размещаемая Пользователем, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав или иным образом нарушает положения законодательства Российской Федерации, Общество в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации применяет санкции, предусмотренные п. 3.4 настоящего Соглашения.

3.10. Общество вправе изменять условия Соглашения и прочих Правовых документов Сайта без какого-либо предварительного согласования с Пользователем. В целях своевременного ознакомления с его изменениями Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения и его Приложений и иных Правовых документов Сайта.

3.11. Общество вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость Платных услуг. Об изменении стоимости Платных услуг Общество обязан уведомлять Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте на странице, где данная Платная услуга предлагается к приобретению, а также путем внесения изменений в Положение и перечень платных услуг. При изменении стоимости Платных услуг предоставление уже оплаченных Пользователем услуг происходит в соответствии с теми тарифами, которые действовали на момент Активации соответствующих Платных услуг.

3.12. Новая редакция Соглашения, его Приложений и иных Правовых документов Сайта вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Обществом при опубликовании. Действующая редакция Правовых документов Сайта находится на общедоступных страницах Сайта.

### **3. Права и обязанности Пользователей**

3.1. Общество предоставляет Пользователю возможность самостоятельно публиковать/редактировать и удалять в пределах, установленных программно-

техническими средствами Сайта, информацию о самом Пользователе, а также о предлагаемых им услугах/работах на Сайте с соблюдением положений Правовых документов Сайта.

3.2. Пользователь имеет право самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Общество.

3.3. Пользователю запрещается передавать свою Учетную информацию третьим лицам.

3.4. Приобретение платных услуг осуществляется Пользователем самостоятельно посредством выбора платной услуги и/или ее Активации в Личном кабинете Пользователя, либо на странице, содержащей предложение Платной Услуги, либо в Перечне платных Услуг. Порядок оплаты и Активации Услуг определяется в Положении и Перечне платных услуг или ином Правовом документе Сайта.

3.3. Пользователь обязуется использовать персональные данные, размещенные в Базе данных Сайта в соответствии с актуальной редакцией Федерального Закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» и иных актов законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, а именно:

- доступные персональные данные из Базы данных Сайта могут использоваться Пользователем только с целью обеспечения информационно-технологического взаимодействия посредством программно-технических средств Сайта и последующего оказания Услуг другим Пользователям;

- Пользователю запрещается передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством Сайта, третьим лицам;

- в случае если Пользователь сохраняет копии Профилей из Базы данных на бумажных или электронных носителях, то он обязан делать это в соответствии с актуальной редакцией Федеральным Законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и нормами иных актов законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, принимая на себя все обязательства оператора в терминах актов законодательства Российской Федерации о защите персональных данных;

- в случае нанесения ущерба другим Пользователям, связанного с невыполнением Пользователем требований Федерального Закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и иных актов законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, ответственность за это полностью лежит на Пользователе.

3.4. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также условий Правовых документов Сайта Общество по своему усмотрению может предпринять следующие действия по отношению к Пользователю:

- направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений;
- направить Пользователю повторное предупреждение, содержащее перечень нарушений;

- в одностороннем порядке заблокировать доступ других Пользователей к Профилю Пользователя, нарушившего нормы Соглашения и иных Правовых документов Сайта;

- аннулировать Личный кабинет Пользователя и удержать с Пользователя штраф в размере неиспользованного остатка денежных средств по Активированным Платным услугам. При этом Общество обязуется вернуть Пользователю сумму денежных средств, находящихся на Лицевом счете Пользователя на Сайте на момент расторжения

Соглашения по письменному требованию Пользователя, в соответствии с требованиями, установленными настоящим Соглашением.

3.5. В случае если в результате нарушения Пользователем положений Соглашения, его Приложений и иных Правовых документов оказались затронуты права третьих лиц и (или) был причинен какой-либо ущерб третьим лицам, ответственность за такие нарушения возлагается исключительно на Пользователя.

#### **4. Интеллектуальные права Пользователя.**

4.1. В составе сведений об оказываемых услугах/выполняемых работах могут быть результаты интеллектуальной деятельности, в частности, тексты, аудио и видеофайлы, графические изображения, анимация.

4.2. Если в составе информации об оказываемых услугах/выполненных работах имеется результат интеллектуальной деятельности, Пользователь гарантирует, что:

- он является автором (создателем) результата интеллектуальной деятельности и (или) на момент заключения настоящего Договора исключительное право на результат интеллектуальной деятельности принадлежит в полном объеме только Пользователю, не отчуждено и не подлежит отчуждению в соответствии с какими-либо договорами с третьими лицами, не передано право на использование результата интеллектуальной деятельности по лицензионным договорам с третьими лицами и не находится в залоге, *или*

- у него имеются установленные законом основания для использования такого результата интеллектуальной деятельности.

4.3. Пользователь гарантирует, что в случае если размещаемый им результат интеллектуальной деятельности содержит в себе изображение каких-либо лиц (в том числе их фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых они изображены), Пользователем получено необходимое согласие и/или разрешение на использование их изображения от таких лиц, а случае их смерти – от круга лиц, установленного в законе. Согласие и (или) разрешение на использование изображения не требуется в случаях, предусмотренных законом.

4.4. Пользователь гарантирует, что в случае если при создании размещаемого на Сайте результата интеллектуальной деятельности использовались иные объекты авторских и (или) смежных прав, а также иные результаты творческого труда, интересы правообладателей были в полной мере соблюдены Пользователем, и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Пользователь получил надлежащее согласие на использование этих объектов и результатов.

4.5. Нарушение положений, установленных в настоящем разделе Договора, является основанием для удаления аккаунта, и (или) информации о Пользователе, и (или) информации об оказываемых услугах/выполненных работах полностью или частично по усмотрению Общества, а также является основанием для одностороннего расторжения настоящего Соглашения по инициативе Общества.

4.6. В случае если Пользователь не имел права свободно и в полной мере пользоваться и распоряжаться размещенными на Сайте результатами интеллектуальной деятельности и (или) факты, гарантированные Пользователем в настоящем Соглашении, оказались не соответствующими действительности,

ошибочными или ложными, Общество вправе потребовать от Пользователя полного возмещения возникших у него убытков, включая судебные издержки.

4.7. Пользователь Сайта самостоятельно несет гражданскую, административную и уголовную ответственность в связи с использованием им прав на результаты интеллектуальной собственности:

- содержащиеся в размещаемых Пользователем на Сайте материалах, а также в материалах, передаваемых другим Пользователям посредством Сайта,
- хранящиеся на Сайте в Личном кабинете Пользователя,
- материалы, каким-либо иным способом становящиеся доступными с помощью или посредством программно-технических средств Сайта вследствие действий и/или бездействия Пользователя.

4.8. Принимая во внимание, что Сайт является общедоступным для пользователей Интернета, Общество не может гарантировать, что размещаемые или предоставляемые Пользователями на Сайте материалы являются свободными от требований третьих лиц. В случае если какой-либо пользователь Интернета или Пользователь Сайта является истинным правообладателем (или его правопреемником) в отношении результатов интеллектуальной деятельности, размещенных Пользователями на Сайте, и его права правообладателя (или его правопреемника) тем или иным образом нарушаются с связи с этим, применяется следующая схема урегулирования претензий третьих лиц:

- в адрес Общества по электронной почте службы поддержки, указанной на Сайте, направляется претензия, содержащая информацию о результате интеллектуальной деятельности, права на который принадлежат заявителю и который используется незаконно посредством Сайта, с приложением документов, подтверждающих правомочия заявителя, данные о правообладателе и копия доверенности на действия от лица правообладателя, если лицо, направляющее претензию, не является руководителем компании правообладателя или непосредственно физическим лицом- правообладателем. В претензии также указывается адрес страницы Сайта, которая содержит данные, нарушающие права, и излагается полное описание существа нарушения прав (почему распространение данной информации запрещено правообладателем);

- Общество обязуется рассмотреть надлежаще оформленную претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения и уведомить заявителя о результатах ее рассмотрения. В том числе, Общество вправе запросить дополнительные документы, свидетельства, данные, подтверждающие законность предъявляемой претензии. В случае признания претензии правомерной Общество примет все возможные меры, необходимые для прекращения нарушения прав заявителя.

4.9. Пользователь признает право Общества использовать размещенные Пользователем результаты интеллектуальной деятельности и его элементы для их демонстрации на Сайте, в частности, в подборках работ Фрилансеров, в составе иных обобщающих постов, рейтингов. Также Общество вправе использовать размещенные Пользователем результаты интеллектуальной деятельности и его элементы для распространения информации о Сайте на других ресурсах в сети Интернет и в печатных изданиях, а также иным образом исключительно в целях рекламы и продвижения Сайта на безвозмездной и неисключительной основе. Вознаграждение

Пользователю не выплачивается. Общество обязуется при каждом использовании Объектов указывать Пользователя - автора Объекта в том виде, как он указан на Сайте.

## **5. Персональные данные.**

5.1. Пользователь выражает полное и безусловное согласие на обработку предоставленных им персональных данных по форме, предусмотренной в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

5.2. Информация о Пользователе, им предоставленная и расположенная в его Профиле, может содержать его персональные данные. Следующие персональные данные из имеющихся в профиле Пользователя по усмотрению Общества могут быть общедоступными, и любой другой Пользователь Сайта может ознакомиться с ними: фамилия, имя, отчество; логин на Сайте, сведения об оказываемых услугах/выполняемых работах; текст статуса Пользователя на Сайте; роль на Сайте (фрилансер или заказчик); пол; дата рождения, возраст; сведения о местонахождении; сведения о знании иностранных языков; информация о квалификации и навыках; фотография Пользователя или иное изображение, выбранное Пользователем (аватар). Пользователь вправе с помощью программно-технических средств Сайта разместить и иные персональные данные в качестве общедоступных при условии, что при этом не нарушаются положения законодательства о защите персональных данных.

5.3. Учитывая, что персональные данные с согласия Пользователя являются общедоступными, тем не менее, Общество при обработке персональных данных Пользователей обязуется принять все организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа способом, не предусмотренным Сайтом. Однако не исключено, что в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств, не зависящих от воли Общества, персональные данные Пользователя могут стать доступными и другим лицам. Пользователь это понимает и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Обществу в связи с этим, учитывая свое согласие на размещение указанных в п. 5.1. настоящего Соглашения персональных данных в качестве общедоступных.

5.4. Пользователь, указывая свои персональные данные на Сайте, в полной мере и безусловно соглашается:

- с предоставлением общедоступных персональных данных неограниченному кругу лиц при помощи Сайта;
- с обработкой персональных данных Обществом и третьими лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации и соглашениями с последними;
- с распространением персональных данных при использовании программно-технических средств Сайта;
- с иными действиями Общества в отношении таких данных в связи с функционированием Сайта.

5.5. Размещая на Сайте свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно, а также что он добровольно предоставляет их Обществу для обработки, а также дает согласие на передачу данных третьим лицам. Если Пользователь не согласен с вышеуказанными условиями, то он не должен регистрироваться на Сайте или должен немедленно удалить свой Профиль.



5.6. Общество обрабатывает только те персональные данные Пользователя, которые были им самостоятельно размещены на Сайте и (или) были переданы в результате Размещения информации об оказываемых услугах/выполняемых работах на Сайте. Персональные данные Пользователя обрабатываются с помощью программно-аппаратных и технических средств Сайта и иных средств, доступных Обществу.

5.7. Целью обработки персональных данных Пользователей является составление Базы данных Пользователей Сайта для обеспечения функционирования Сайта и последующей возможности для Пользователей оказывать услуги другим Пользователям.

5.8. Персональные данные Пользователя обрабатываются Обществом в течение срока их размещения на Сайте. После размещения на Сайте персональные данные хранятся в заблокированном виде до прекращения деятельности Общества как юридического лица для их анализа на предмет мошенничества Пользователя в отношении третьих лиц.

5.9. Общество не удаляет персональные данные по запросу Пользователя для соблюдения пунктов настоящего договора в случаях, предусмотренных п. 5 ст. 21 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

5.10. В соответствии с п. 5 ст. 21 Федерального Закона №152-ФЗ «О персональных данных» обработка Обществом персональных данных Пользователя осуществляется в целях функционирования Сайта и проверки персональных данных Пользователя на предмет мошенничества в отношении третьих лиц и сама по себе их обработка Сайтом не может повлечь каких-либо негативных последствий для Пользователя. При этом Общество не несет ответственности за использование общедоступных персональных данных Пользователя другими лицами.

5.11. Пользователь обязуется не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

5.12. Общество имеет право сохранять архивную копию и без ущерба для иных положений Соглашения без согласия Пользователя передать данные о последнем:

- государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их запросу;
- на основании судебного акта;
- в иных предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаях.

## 6. **Учетная запись Пользователя.**

1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Обществом, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте в качестве Заказчика или Фрилансера. Регистрация Пользователя проходит автоматически при акцепте настоящей Оферты посредством акцепта способами, предусмотренными п.п. 2 и 3 преамбулы настоящей Оферты.

2. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте под

Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя, и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Пользователь гарантирует, что будет при работе с Сайтом самостоятельно осуществлять завершение работы под своей Учетной информацией путем нажатия кнопки «Выход» по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Общество не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

3. Для начала работы с Сайтом Пользователь должен сообщить свою Учетную информацию (ввести логин и пароль на странице авторизации).

4. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Общество не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Общества. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Последний самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми третьими лицами с использованием У ч е т н о й информации Пользователя, независимо от того, правомерно или нет была получена такая информация.

7.

#### **Платные услуги Общества.**

7.1. Платные услуги, оказываемые Обществом, могут быть предусмотрены в Положении и перечне платных услуг, а также в иных Правовых документах Сайта. Общие положения о платных услугах предусмотрены в настоящем Соглашении.

7.2. Для начала использования Платных Услуг, предоставляемых посредством Сайта, Пользователь должен произвести Активацию Платных услуг.

7.3. Платная услуга считается надлежаще оказанной Обществом и принятой Пользователем, если в течение 1 (одного) дня с момента окончания срока действия Платной услуги, если услуга предполагает срок действия, или в течение 2 (двух) часов с момента, когда Платная услуга предполагает наступление какого-либо события, не являющегося во времени (с момента Активации услуги), Пользователь не заявил Обществу в письменном виде о неоказании или о ненадлежащем оказании Активированной Платной услуги. При этом при оказании Платных услуг, предполагающих срок действия, сдача-приемка оказанных Услуг производится по окончании календарного месяца оказания Платной услуги и в дату окончания оказания Платной услуги, если эти даты совпадают, то сдача-приемка оказанных Услуг производится один раз – в дату окончания календарного месяца оказания Платной услуги. Письменная претензия должна содержать подробные указания на несоответствие оказанной Обществом Платной услуги положениям Соглашения, а также должна быть подтверждена документально, в том числе, путем приложения к претензии скриншотов («скриншот» (screenshot) — мгновенное «фотографирование» экрана работающего компьютера с последующим запоминанием, обработкой и

сохранением результата в отдельный графический файл), подтверждающих ненадлежащее оказание Платной услуги или ее неоказание. При этом скриншот не является неопровержимым доказательством ненадлежащего оказания Обществом Услуги.

7.4. В случае поступления в адрес Общества письменной претензии, указанной в п. 7.3. настоящего Соглашения, составленной в соответствии с условиями Соглашения и своевременно направленной в адрес Общества, последнее обязуется осуществить проверку по заявленному факту неоказания или ненадлежащего оказания Платной услуги и направить в адрес Пользователя согласие с претензией или мотивированное несогласие с ней. В случае согласия Общества с претензией Пользователя о неоказании Платной услуги или ее части или ненадлежащем оказании Платной услуги или ее части, Общество обязуется повторно предоставить Платную услугу или ее часть, в объеме, соответствующем неоказанной или ненадлежаще оказанной Услуге.

7.5. По письменному запросу Пользователя Общество предоставляет Пользователю счета-фактуры, акты и иные обязательные бухгалтерские документы, свидетельствующие и подтверждающие оказание Платных услуг Пользователю по Соглашению. Указанные в настоящем пункте Соглашения документы направляются Пользователю Почтой России по адресу, указанному в запросе Пользователя, либо вручаются Пользователю в офисе Общества. Запрос о предоставлении указанных документов должен содержать всю информацию о Пользователе, необходимую для составления указанных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае неполноты или недостоверности данных, предоставленных Пользователем в запросе, Общество вправе не осуществлять отправку указанных документов до момента предоставления Пользователем скорректированных данных.

7.6. Пользователь, в адрес которого Обществом направлены документы во исполнение положений п. 7.6 настоящего Соглашения, обязан направить в адрес Общества полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр акта сдачи-приемки услуг в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта. В случае ненаправления акта или его неполучения Обществом в указанные сроки услуги Общества считаются надлежащим образом принятыми, а акт считается подписанным Сторонами.

7.7. Положения пункта 7.6. настоящего Соглашения также применяются в случае, если указанный Пользователем адрес для отправки почтового отправления не существует, либо по нему отсутствуют сотрудники Пользователя или сам Пользователь, либо Пользователь не уведомил Общество об изменении адреса, а также в иных случаях, когда в силу объективных причин акт сдачи-приемки оказанных Услуг не представляется возможным вручить Пользователю.

7.8. Пользователь не имеет права совершать оплату Обществу со счетов третьих лиц без письменного уведомления Пользователем Общества с последующим получением письменного согласия Общества.

7.9. На Сайте для оплаты и взаиморасчетов в качестве валюты используются рубли Российской Федерации.

## **8. Интеллектуальная собственность Общества.**

8.1. Дизайн и программный код Сайта, информационное, графическое, аудио, видео, фото и иное наполнение Сайта, осуществляемое Обществом и размещенное им на Сайте (как видимые для Пользователя, так и не видимые без выполнения специальных действий, как правомерных, так и нет), являются интеллектуальной собственностью Общества или иных правообладателей, которые заключили соглашение с Обществом, дающее ему право размещать указанные объекты интеллектуальной собственности на Сайте или в его составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также передача прав на них не являются предметом Соглашения.

8.2. Действия и/или бездействие Пользователя, повлекшие нарушение прав Общества или направленные на нарушение прав Общества на объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 8.1 Соглашения, влечет за собой для Пользователя уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае нарушения Пользователем положений п. 8.1. и 8.2. Соглашения, Общество вправе осуществить действия по удалению Профиля Пользователя из Базы данных без выполнения условий незамедлительно.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. За нарушение прочих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом в любом случае ответственность Общества перед Пользователем в случае предъявления требования о возмещения убытков ограничена размером стоимости оплаченных Пользователем Платных услуг.

9.2. Общество прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

9.2.1. неправомерных действий Пользователей Интернета и (или) Пользователей Сайта, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.

9.2.2. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта.

9.2.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

9.2.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;

9.2.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

9.2.6. других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с

использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;

9.2.7. Выполнения работ, указанных в п.п. 2.6 и п. 9.3 Соглашения.

9.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Обществом, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

9.4. Общество не несет ответственности за убытки (ущерб), причиненный действиями (бездействием) другого Пользователя. Общество не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.

9.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и независимые от воли Сторон.

9.6. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Соглашению (расторгнуть Соглашение).

## **10. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий.**

10.1. В случае возникновения споров между Обществом и Пользователем по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Обществом только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, иными Правовыми Документами Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Для разрешения споров, возникших между Обществом и Пользователем Сайта в результате оказания Услуг, применяется следующий претензионный порядок:

- Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Общества, направляет последнему по электронной почте службы поддержки, указанной на Сайте, претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, адрес электронной почты, почтовый адрес, а также иные данные Пользователя, позволяющего его идентифицировать. Претензия также направляется Обществу в письменном виде посредством отправки по почте или с курьером;

- в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Общество обязано изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты и почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

- в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с п. 10.4 Соглашения.

Обществом не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте Соглашения.

10.3. Для решения технических вопросов при определении степени вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом в частности, Общество вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

10.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (если Пользователем является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Пользователя (если Пользователем является физическое лицо).

## **11. Вступление Соглашения в силу и его действие.**

11.1. Пользовательское Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты Пользователем.

Безусловным принятием (акцептом) всех условий предоставления Платных услуг также считается осуществление Пользователем платежа в счет оплаты Платной услуги.

11.2. Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон в любое время. Для этого Общество размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Пользователю на его Профиль (или регистрационные данные) соответствующее уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Пользователь может расторгнуть Соглашение путем запроса на удаление своего Профиля с Сайта.

11.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте.

11.4. При определении сроков определение времени совершения Стороной или третьими лицами действия (бездействия) исчисляется по Московскому времени.

## **12. Прочие условия.**

12.1. Стороны договорились, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что документы к Соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

12.2. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения Соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой

Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей Соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации. Стороны считают конфиденциальной всю деловую информацию, передаваемую друг другу, как то: информация об их клиентах, партнерах, бизнес-планах, ценах, финансовом состоянии и т.д. Стороны не должны открывать такую информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, когда это необходимо для надлежащего выполнения их обязательств по Соглашению, или если такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию Сторон.

11.3. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте, факсу или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается момент получения почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой или по факсу, или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. Стороны исходят из того, что при рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, факсимильные сообщения будут признаны Сторонами достаточными доказательствами, если настоящим Соглашением прямо не предусмотрен иной способ направления корреспонденции.

11.4. При изменении юридического статуса, адреса, электронной почты, банковского счета Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с даты такого изменения письменно, по факсу, с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении или в случае Общества – путем размещения такой информации на Сайте в публичном доступе на странице об Услуге. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

11.5. С даты вступления в силу настоящего Соглашения прекращаются любые соглашения по предмету настоящего Соглашения или аналогичные ему (включая предшествующую заключению настоящего Соглашения переписку по его предмету), имеющие место между Сторонами.

11.6. Некоторые Платные услуги, предоставляемые Обществом, могут регулироваться отдельными соглашениями (договорами), заключаемыми между Обществом и Пользователем. В случае расхождения между текстом настоящего Соглашения и соглашения (договора) на отдельную Платную услугу, преимущественную силу при определении правоотношений между Обществом и Пользователем при приобретении Платной услуги, регулируемой отдельным соглашением (договором), имеют положения этого заключаемого между Обществом и Пользователем соглашения (договора) на конкретную Платную услугу.

11.7. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из Соглашения, а остальные положения Соглашения сохранят силу.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Ваан»

Сокращенное наименование: ООО «Ваан»

18

Юридический адрес: 119034, г. Москва, Соймоновский пр-д., д. 7, стр. 1, комната

Почтовый адрес: 129223, Москва, а/я 33

ИНН 7805399430/ КПП 771401001

Расчетный счет 40702810787880000803

в Московский филиал ОАО АКБ "РОСБАНК" г. Москва

Корреспондентский счет 30101810000000000272

БИК 044525256

ОКПО 94626823

ОГРН 5067847040421 ОКВЭД 52.61.2.

Генеральный директор:



// Барулин Е.О.



## **СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

---

Я, субъект персональных данных, намереваясь стать Пользователем Сайта fixgigs.ru или являясь таковым, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, в своей воле и в своем интересе, регистрируюсь на Интернет-сайте fixgigs.ru (далее - Сайт) даю согласие ООО "ВААН", расположенному по адресу 119034, г. Москва, Соймоновский пр-д., д. 7, стр. 1, комната 18, на обработку со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных:

фамилия, имя, отчество;

дата рождения; пол; место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; учетные записи мессенджеров; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; сведения о резидентстве; сведения о юридическом статусе; ИНН; сведения о местоположении (страна; город); адрес места жительства (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность); фактический адрес места жительства; сведения о реквизитах банковского счета; реквизиты банковской карты; реквизиты электронного кошелька; ксерокопия паспорта; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип Браузера; язык ОС и Браузера; IP-адрес); сведения о страницах в социальных сетях; фотография; место работы, сведения о знании иностранных языков (наименования языков и степень владения); сведения о специальных навыках, квалификации. Для иностранных граждан дополнительно собирается: сведения о наличии статуса беженца; адрес в стране гражданства; адрес регистрации на территории Российской Федерации; реквизиты документа, подтверждающего право на пребывание на территории РФ.

1. Следующие персональные данные являются общедоступными: фамилия, имя, отчество; логин на Сайте, сведения об оказываемых услугах/выполняемых работах; текст статуса Пользователя на Сайте; роль на Сайте (фрилансер или

заказчик); пол; дата рождения, возраст; сведения о местонахождении; сведения о знании иностранных языков; информация о квалификации и навыках; фотография Пользователя или иное изображение, выбранное Пользователем (аватар).

По своей инициативе субъект персональных данных Пользователь вправе с помощью программно-технических средств Сайта разместить и иные персональные данные в качестве общедоступных при условии, что при этом не нарушаются положения законодательства о защите персональных данных.

1. Целями обработки персональных данных являются: исполнение обязательств, появившихся при заключении договорных отношений с пользователем Сайта; предоставление доступа в личный кабинет для пользования услугами, доступными для зарегистрированного пользователя; предоставление ответов на запросы, оставленные по инициативе физических лиц и юридических лиц; осуществления пенсионных и налоговых отчислений; осуществления новостных и рекламных рассылок; осуществления проверки пользователя в том числе и на предмет мошенничества.
2. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
3. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных в соответствии с п. 8 и 9 данного Согласия.
4. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.
5. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления ООО «Ваан» или его представителю по адресу, указанному в начале данного Согласия.

6. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО «Ваан» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

7. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных.